

DICCIONARIO PARA EJECUTIVOS

## E-democracia

YANIRE BRAÑA PROFESORA DEL INSTITUTO DE EMPRESA

### Introducción

La e-democracia es un concepto reciente, surgido de la combinación de las Nuevas Tecnologías de la información y comunicación y la necesidad de adaptar los procedimientos, herramientas y formas de democracia a nuestras sociedades cambiantes. Los reducidos costes que supone el acceso a Internet, han permitido el desarrollo de unos nuevos espacios de participación social, que antes difícilmente podían darse.

La e-Democracia abarca todos los mecanismos electrónicos que permiten y facilitan la participación tanto directa como indirecta de los ciudadanos en la vida política. Abarca todo el proceso democrático incluyendo elementos tan diferentes como: modos de consulta, procesos de interacción entre los candidatos o representantes elegidos y los votantes, y nuevas formas de voto (voto electrónico). Todos estos mecanismos de participación ciudadana en la vida pública a través de la utilización de tecnologías, deben asegurar, por tanto, una capacidad suficiente de formación, información, debate y votación de la masa decisora. Las Nuevas Tecnologías permiten proteger y promover los valores esenciales de la democracia, pero también la pueden poner en riesgo, porque Internet no garantiza por sí mismo el anonimato, la seguridad, ni la formación política del electorado.

Las tecnologías de información y comunicación afectan a todos los ámbitos del proceso político, desde la formación de la ideología y opinión pú-

blica, retención de los afiliados de un determinado partido, hasta la emisión del voto electrónico, ya sea en una urna electrónica o a través de Internet. Los instrumentos más utilizados para el ejercicio de la llamada e-democracia son el correo electrónico (e-mail), las listas de distribución (mailing list), los grupos de noticias (newsgroups), los foros de discusión, los boletines (newsletters), las páginas web y el voto electrónico.

A través del correo electrónico se están haciendo miles de denuncias dirigidas a medios de comunicación, instancias nacionales o internacionales, de hechos que se caracterizan por tener una gran repercusión social. Como consecuencia de ello, los gobiernos y las instancias correspondientes a las que van dirigidas las denuncias, deberán realizar las investigaciones necesarias. Un ejemplo significativo es el caso de la mujer nigeriana que iba a ser lapidada y cuyo proceso se detuvo debido a la reacción de la opinión pública internacional, que a través de correos electrónicos masivos, ejercieron una gran presión ante las autoridades pertinentes.

### Ventajas e inconvenientes

Internet se ha convertido en el instrumento más accesible, efectivo y poderoso para ejercer la democracia, permitiendo tanto a participantes como contribuyentes expresar sus opiniones por el canal ofrecido, basándose en la libertad de expresión. Pero, además, la necesidad de seguridad, formación política del electorado y el parcial anonimato que caracteriza a la e-democracia, pueden ser un arma

de doble filo; por un lado, estos instrumentos que permiten participar en la vida política sin necesidad de identificarse directamente, pueden permitir la integración de diversos sectores, servir para formar, dar confianza o seguridad a la ciudadanía y dar muestras de solidaridad y apoyo. De esta forma, los ciudadanos pueden lograr una mayor participación y los políticos asumir sus funciones con una mayor responsabilidad.

Por otro lado, este anonimato y falta de seguridad, implica el riesgo de ser utilizado para actos delictivos, porque cualquier ciudadano con conectividad puede convertirse en un catalizador y manipulador de información. Por consiguiente, personas u organizaciones sin escrúpulos, pueden utilizar estos métodos sin respetar los códigos de ética y principios morales fundamentales. En cierta manera podría decirse que la e-democracia empezó asumiendo el papel que habían desempeñado hasta ahora los medios masivos de comunicación, con todos sus «pros y contras». Sin embargo, en la actualidad está superando este rol, convirtiéndose en un nuevo medio de cohesión social, facilitando, así, la construcción de redes interpersonales.

### Conclusión

En teoría el término e-democracia no es una expresión totalmente extendida, pero en la práctica, Internet, es una poderosa herramienta que permite la participación de la sociedad civil en el proceso de gobernar por el pueblo y para el pueblo. A partir de ahora, todos los ciudadanos somos los responsables de utilizar correctamente este instrumento, de manera que respete los principios básicos de la ética y la moral. La administración, gobierno y ciudadanos deben colaborar estrechamente para garantizar que las ventajas de las tecnologías de la información y comunicación se aprovechen de manera coordinada y racional. No todos los mecanismos de participación ciudadana en la vida pública a través de la utilización de tecnologías, aseguran una capacidad suficiente de formación, información y debate previo o posterior de la masa decisora. Por ello, sus consecuencias pueden ser utilizadas o manipuladas (por los medios de información, partidos políticos, personas relevantes en nuestro entorno social, Gobierno...) todo ello, con un gran impacto negativo en la sociedad.

Para evitar manipulaciones de la opinión pública con el apoyo de las tecnologías, se deben analizar en primer lugar las ventajas e inconvenientes que las tecnologías aportan a los tradicionales sistemas de participación política y adoptar medidas que pretendan hacerlos evolucionar y mejorar. De esta forma, las amenazas que pueden suponer determinadas acciones extendidas y facilitadas por las tecnologías, se pueden convertir en oportunidades que sirvan de refuerzo, estímulo y apoyo para la libertad de todos.